

Buurt- bemiddeling

Nunspeet-Elburg-Oldebroek



Organisatie

Buurtbemiddeling is al 9 jaar verankerd in de Nunspeetse, Elburgse en Oldebroekse samenleving en dat is alleen mogelijk met de inzet van de buurtbemiddelaars die dat vrijwillig en belangeloos doen. In 2017 hebben de partners een samenwerkingsovereenkomst voor onbepaalde tijd opgesteld waarin de gemaakte afspraken voor buurtbemiddeling bezegeld zijn; deze overeenkomst is officieel bekrachtigd door de bestuurders van de partnerorganisaties.

Buurtbemiddeling Nunspeet-Elburg-Oldebroek is een gezamenlijke voorziening van de gemeenten Nunspeet, Elburg en Oldebroek, de woningcorporaties Omnia Wonen Nunspeet, UWOON Elburg en de politie Noord- en Oost Gelderland.

Ambassadeurs burgemeester B. van de Weerd van Nunspeet, burgemeester J.N. Rozendaal van Elburg en burgemeester A. Hogendoorn van Oldebroek brengen buurtbemiddeling positief onder de aandacht in lokale bijeenkomsten en in de media.

Uitgangspunten

De door het landelijke Centrum Voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV) geformuleerde en door Buurtbemiddeling overgenomen uitgangspunten van principiële aard luiden als volgt:

- Buurtbemiddeling is onafhankelijk en wordt uitgevoerd door getrainde vrijwilligers met ondersteuning van een professionele coördinator.
- De gemeenten en de woningcorporaties zijn de financiers. Samen met de politie fungeren ze als opdrachtgevers. Daarnaast vervullen ze een actieve rol in de doorverwijzing. Daarmee zijn ze mede verantwoordelijk voor de resultaten.

- Buurtbemiddeling richt zich niet alleen op het oplossen van burenp Problemen. Andere doelstellingen zijn herstel van de onderlinge communicatie, begrip voor andere culturen, empowerment van buurt en bewoners, sociale samenhang en een leefbare woonomgeving. Buurtbemiddeling investeert in de gezondheid van burgers en in hun betrokkenheid bij de buurt.
- Buurtbemiddeling gaat niet op zoek naar conflicten. Het initiatief ligt bij bewoners zelf, al dan niet actief gestimuleerd door verwijzers.

Stuurgroep

De Stuurgroep bestond uit:

- P.F.A. Klein (Gemeente Nunspeet)
- A. Bosman/mw M. Walta (Gemeente Elburg),
- M. Muller (Gemeente Oldebroek)
- mw T. Westerhout (Woningcorporatie UWOON),
- mw M. Pieters (Woningcorporatie Omnia Wonen)
- mw S. Ketelaar (Politie Noord- en Oost Gelderland)
- mw H. Schoonhoven (Coördinator Buurtbemiddeling).

Buurtbemiddelaars

Een belangrijk fundament onder het project Buurtbemiddeling is de inzet van de vrijwillige buurtbemiddelaars.

In 2017 waren er 15 bemiddelaars actief. Zij luisteren naar de verhalen, helpen burgers weer in gesprek te gaan met hun burens en stimuleren burens te zoeken naar een oplossing die voor beide burens acceptabel is.

Elf uitgangspunten voor de praktijk uit het Handboek Buurtbemiddeling van het CCV

- Buurtbemiddeling gebeurt voor en door bewoners.
- Centraal staat de aanpak van overlast en conflicten tussen bewoners.
- Een snelle, vroegtijdige aanpak voorkomt escalatie.
- Buurtbemiddelaars zijn goed getrainde vrijwilligers.
- Twee buurtbemiddelaars ondersteunen beide partijen in een conflict.
- De bemiddelaars stellen zich onpartijdig op en geven geen oordeel.
- Bemiddelingsgesprekken en afspraken zijn strikt vertrouwelijk.
- Deelname aan buurtbemiddeling is gratis en daardoor laagdrempelig.
- Een bemiddelingsgesprek is op basis van vrijwilligheid, maar het is niet vrijblijvend.
- Burens zijn zelf verantwoordelijk voor (de oplossing van) hun conflict.
- Zelf bedachte oplossingen zijn duurzamer dan opgelegde oplossingen.



'ALS ELKE VRIJWILLIGER EEN STER KREEG, WERD HET NOOIT MEER DONKER'

'WIJZE MENSEN PROBEREN HET GEDRAG VAN BUREN TE BEGRIJPEN IN PLAATS VAN HET TE VEROORDELEN'

Resultaten van:

in totaal
88
meldingen

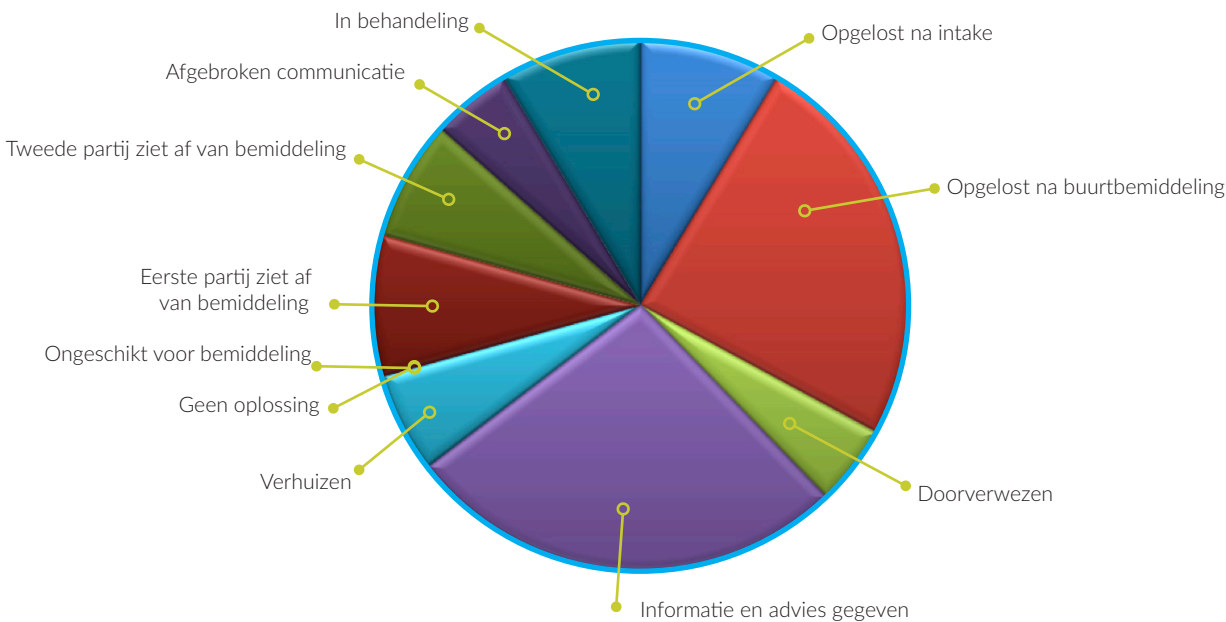
Hiervan zijn 7 zaken begin 2018 nog in behandeling. 81 zaken konden worden afgesloten, waarvan 59 positief.

Dat betekent dat buurtbemiddeling in 73% van de aangemelde zaken een positief effect heeft kunnen bewerkstelligen.

In 22 zaken werd de bemiddeling gestopt door een van beide partijen, was er verbroken communicatie of was een van beide partijen niet (meer) bereikbaar of is een van de partijen verhuisd.

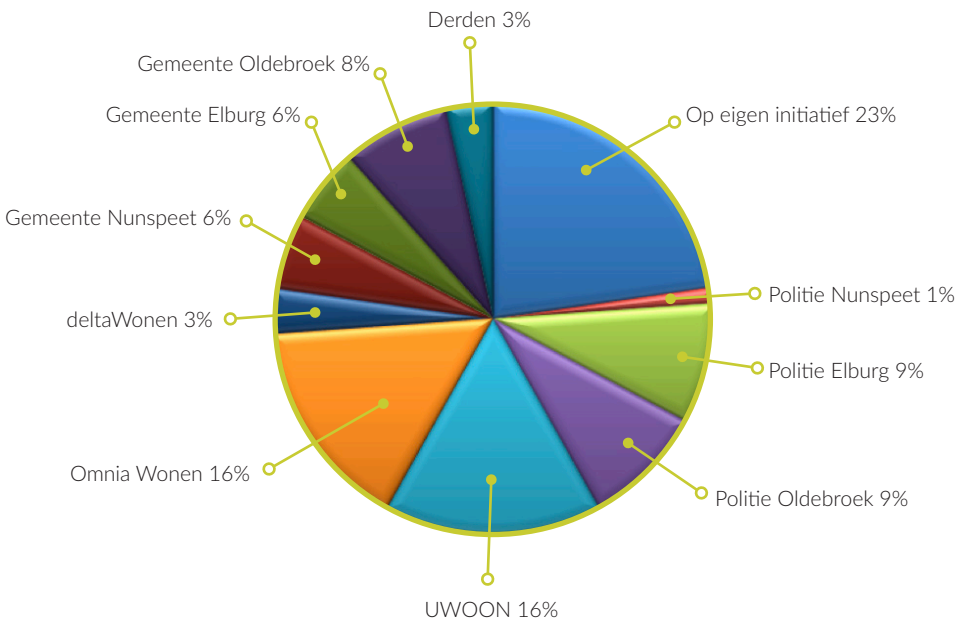
Als er geen nieuwe melding komt, gaan we er in dergelijke gevallen van uit dat partijen zelf onderling tot een vergelijk gekomen zijn. Het inschakelen van buurtbemiddeling kan dan gewerkt hebben als katalysator.

Voorfase en bemiddelingsproces

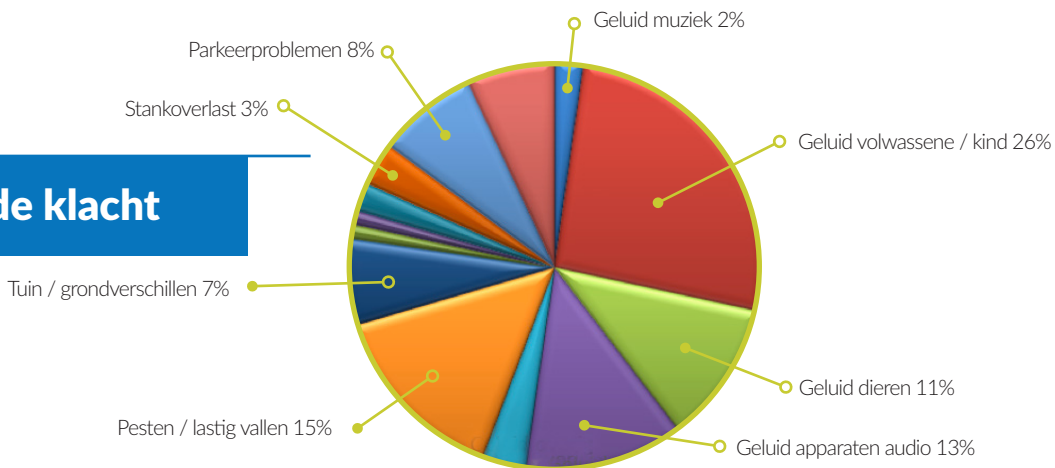


1. Aanmelding per verwijzer

Verwijzer	2017	2016
Op eigen initiatief	20	18
Politie Nunspeet	1	8
Politie Elburg	8	8
Politie Oldebroek	8	3
UWOON	14	6
Omnia Wonen	14	13
deltaWonen	3	0
Gemeente Nunspeet	5	7
Gemeente Elburg	5	5
Gemeente Oldebroek	7	2
Derden	3	0
TOTAAL	88	70



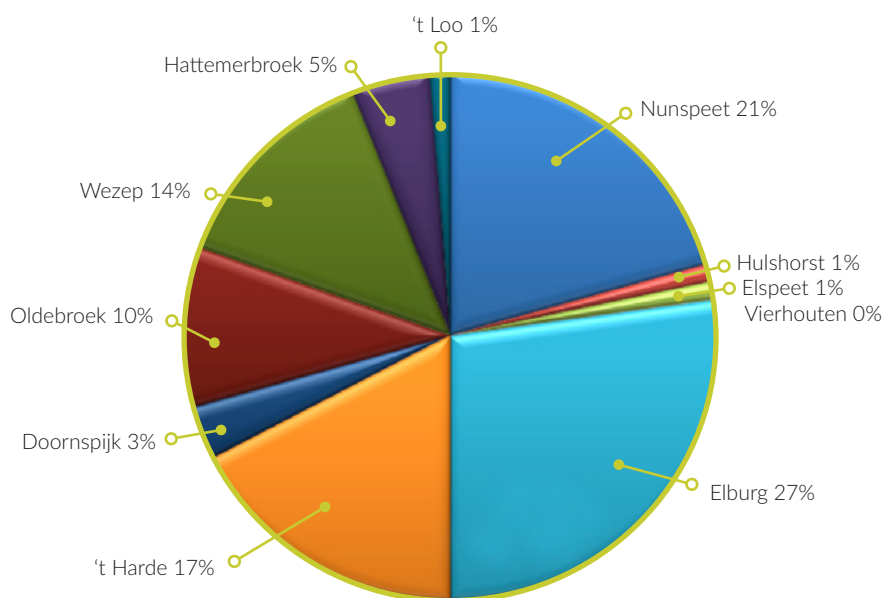
2. Aard van de klacht



Aard van de klacht

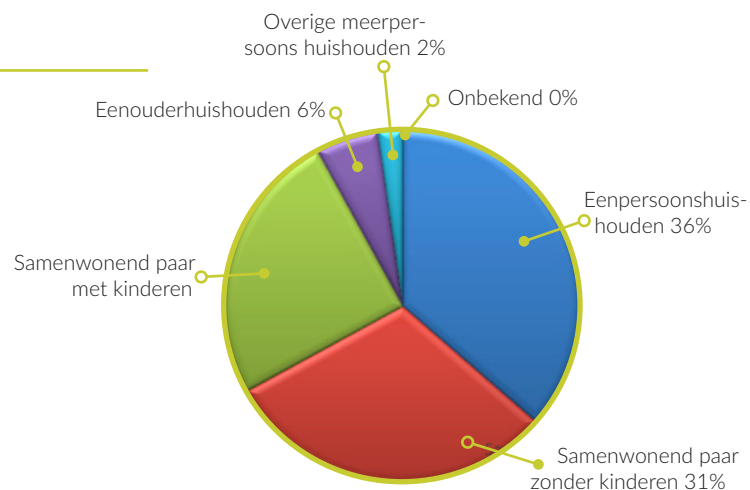
Aard van de klacht	Nunspeet		Elburg		Oldebroek		Totaal	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Geluid muziek	1	0	1	1	0	0	2	1
Geluid volwassene / kind	3	5	15	6	5	2	23	13
Geluid dieren	2	5	6	4	2	0	10	9
Geluid apparaten audio	3	1	7	3	1	1	11	5
Geluid overig	0	3	2	2	1	0	3	5
Pesten / lastig vallen	3	6	5	3	5	1	13	10
Tuin / grondverschillen	3	6	1	1	2	1	6	8
Kinderen (geen geluid)	0	0	0	1	0	0	0	1
Dieren (geen geluid)	0	1	0	1	1	1	1	3
Bedreiging	0	1	1	1	0	1	1	3
Rommel	0	0	1	0	1	1	2	1
Stankoverlast	0	1	0	2	3	1	3	4
Parkeerproblemen	2	0	2	2	3	0	7	2
Overig	3	2	1	2	2	1	6	5
TOTAAL	20	31	42	29	26	10	88	70

3. Aanmeldingen per kern



Plaats	2017	2016
Nunspeet	18	26
Hulshorst	1	0
Elspeet	1	4
Vierhouten	0	1
Elburg	24	17
't Harde	15	9
Doornspijk	3	3
Oldebroek	9	5
Wezep	12	4
Hatterbroek	4	0
't Loo	1	1
TOTAAL	88	70

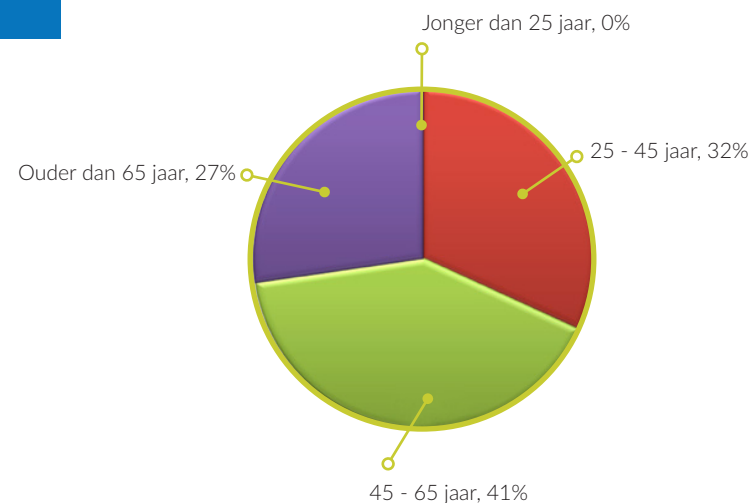
4. Samenstelling huishoudens aanmelders



Samenlevingsverband

	Nunspeet		Elburg		Oldebroek		Totaal	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Eenpersoonshuishouden	8	11	17	8	7	4	32	23
Samenwonend paar zonder kinderen	8	11	12	7	7	2	27	20
Samenwonend paar met kinderen	2	8	11	12	9	2	22	22
Eenouderhuishouden	1	1	1	2	3	1	5	4
Overige meerpersoonshuishouden	1	0	1	0	0	1	2	1
Onbekend	0	0	0	0	0	0	0	0
Totaal aantal huishoudens	20	31	42	29	26	10	88	70

5. Leeftijd van de aanmelders

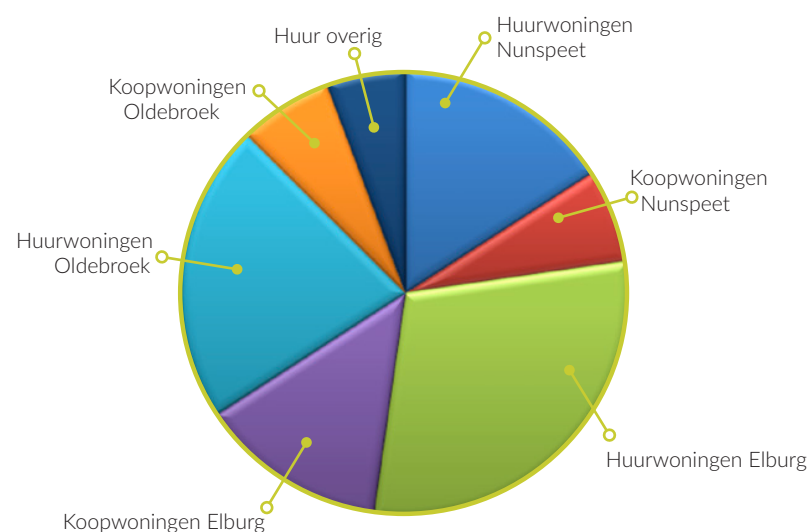


Leeftijd aanmelders

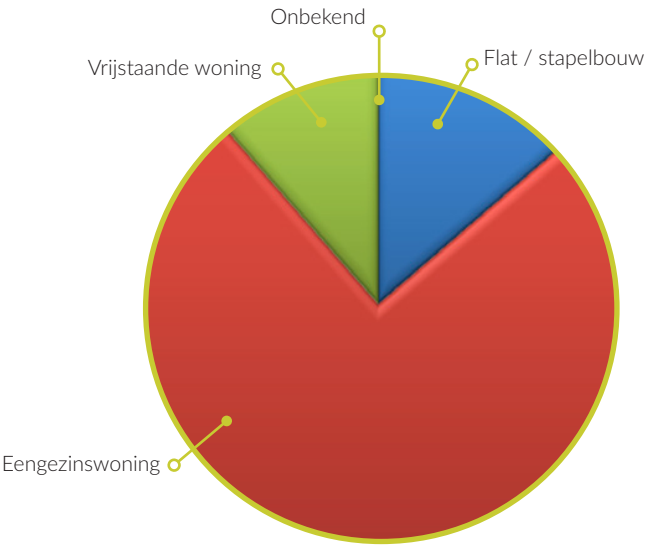
	Nunspeet		Elburg		Oldebroek		Totaal	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Jonger dan 25	0	0	0	0	0	1	0	1
25 - 45 jaar	5	7	13	9	10	2	28	18
45 - 65 jaar	5	7	20	13	11	5	36	25
Ouder dan 65	10	17	9	7	5	2	24	26
Onbekend	0	0	0	0	0	0	0	0
Totaal	20	31	42	29	26	10	88	70

6. Verdeling in huur/koop

Verdeling in Huur/koop	2017	2016
Huurwoningen Nunspeet	14	16
Koopwoningen Nunspeet	6	14
Huurwoningen Elburg	26	15
Koopwoningen Elburg	12	14
Huurwoningen Oldebroek	19	9
Koopwoningen Oldebroek	6	1
Huur overig	5	1
Totaal	88	70



7. Type woning



Type woning

Type woning	Nunspeet		Elburg		Oldebroek		Totaal	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Type woning	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Flat/stapelbouw	2	5	8	2	2	1	12	8
Eengezinswoning	15	19	30	23	21	8	66	50
Vrijstaande woning	3	7	4	4	3	1	10	12
Onbekend	0	0	0	0	0	0	0	0
Totaal	20	31	42	29	26	10	88	70



Wat levert Buurtbemiddeling op?

In dit verslag is het effect van buurtbemiddeling in de gemeenten Nunspeet, Elburg en Oldebroek in kaart gebracht. Buurtbemiddeling heeft door de goede samenwerking met instanties en betrokkenen een positief effect op burens, de buurt en op de gehele samenleving.

Voor de burens

- minder spanningen en veiliger gevoel
- met elkaar in gesprek kan het probleem of misverstand oplossen
- het zelf oplossend vermogen levert op de lange termijn beter resultaat. Immers, er wordt niets opgelegd, burens hebben zelf de oplossing bedacht

Voor de buurt

- minder onrust
- een opgelost conflict verhoogd de leefbaarheid en het veiligheidsgevoel van een buurt
- er ontstaat een grotere buurtcohesie

Voor de samenleving

- een positief effect op het woongenot en daardoor op de woonomgeving
- maatschappelijke gezien minder ziekteverzuim doordat er minder sprake is van klachten die kunnen leiden tot (tijdelijke) arbeidsongeschiktheid
- financieel voordeel door minder inzet van professionele wijkagenten, woonconsulenten, welzijnswerkers, maatschappelijk werkers

Voor de participanten

- minder tijd investeren in overlastzaken levert direct financieel voordeel op
- getrainde, opgeleide buurtbemiddelaars hebben meer expertise op het gebied van bemiddeling.
- onpartijdigheid van de buurtbemiddelaars speelt een grote rol

'EEN POSITIEF EFFECT OP HET WOONGENOT EN DAARDOOR OP DE WOONOMGEVING'

Voor de financiers van het instrument

- deskundige, gespecialiseerde aanpak van overlastproblematiek
- efficiënte aanpak die voorkomt dat de 'eigen organisatie' wordt belast met de problematiek
- een uniforme aanpak waardoor de betrokken organisaties (gemeente, woningstichting en politie) niet tegen elkaar worden 'uitgespeeld'

Indicatoren die zeker een rol spelen, maar niet te becijferen zijn:

- voorkomen van juridische procedures
- voorkomen van oneigenlijke/indirecte klachtmeldingen bij gemeenten/woningcorporaties/politie
- voorkomen van vandalisme en gevolgen van agressief gedrag
- toename van zelfoplossend vermogen van burgers bij burgerconflicten
- toename van leefbaarheid van buurten en wijken
- beperking van gezondheidsklachten

Buurtbemiddeling landelijk

Buurtbemiddeling als manier om burenruzies aan te pakken bestaat in Nederland al 21 jaar en heeft zich in 2017 verder uitgebreid over het land tot een landelijke dekking van 68%. In december 2017 waren er 202 projecten in 256 gemeenten. Er zitten nog 10 nieuwe gemeenten aan te komen.

Uit de landelijke benchmark blijkt dat 7 op de 10 meldingen die bemiddelaars in behandeling namen, met goed gevolg zijn opgelost.

De landelijke ambassadeurs mr. Frank Visser, Hester van Buren en Franc Weerwind hebben zich positief uitgelaten over buurtbemiddeling op congressen, presentaties en in de media.

Wat hebben we gedaan?

- Buurtbemiddeling werkte samen met lokale partijen in iedere gemeente.
- De coördinator nam deel aan lokale, regionale en landelijke overleggen.
- Buurtbemiddeling organiseerde een bijeenkomst met verwijzers en vrijwillige buurtbemiddelaars.
- Om de kwaliteit van de dienstverlening te garanderen werd veel energie gestoken in opleiding en deskundigheidsbevordering van de buurtbemiddelaars. Iedere nieuwe bemiddelaar, ongeacht zijn scholing en achtergrond, werd verplicht de basistraining Buurtbemiddeling te volgen en positief af te ronden.
- Er werd een bijeenkomst met regionale buurtbemiddelaars georganiseerd. De buurtbemiddelaars konden kiezen uit de volgende workshops: onze interculturele maatschappij, omgaan met weerstanden, transformatieve conflictbemiddeling of krijgskunst in communicatie.
- Regelmatig kwamen de buurtbemiddelaars en coördinator bij elkaar om de voortgang van buurtbemiddeling te bespreken. Tevens werd melding gemaakt van ontwikkelingen in de rest van het land. Het bespreken van casuïstiek en intervisiebesprekingen waren vaste onderdelen van dit overleg.
- De Stuurgroep kwam twee keer bijeen om de voortgang van het project te bespreken.
- Er was een goede samenwerking met politie, gemeente en woningcorporaties. Zij waren betrokken bij casuïstiek en met elkaar werd nagedacht over de aanpak in sommige moeilijke casussen.
- De casuïstiek werd net als in de andere werkvelden steeds zwaarder. Steeds vaker waren er meerdere redenen om een melding te doen bij Buurtbemiddeling.
- Buurtbemiddeling anticipeerde en reageerde op ontwikkelingen in de maatschappij. Soms geen gemakkelijke opdracht.
- Buurtbemiddeling droeg bij aan een samenleving waarin mensen respectvol met elkaar omgaan en waar er verschillen en geschillen mogen zijn. In gesprek gaan met elkaar gaf in heel veel gevallen verheldering en begrip.

Contact

T 0341 - 259433

E buurtbemiddeling@nunspeet.nl

I www.buurtbemiddelingnunspeetelburg.nl

Colofon

Uitgave van Buurtbemiddeling
Nunspeet-Elburg-Oldebroek

Tekst/beeld: Hettie Schoonhoven
Vormgeving: Jaap Slager,
Jaager Creatieve Communicatie

Buurtbemiddeling Nunspeet-Elburg-Oldebroek
Jan van Vuurenstraat 13
8072 ZJ Nunspeet
T 0341 - 259 433
M 06 - 517 61 336
E buurtbemiddeling@nunspeet.nl
I buurtbemiddelingnunspeetelburg.nl

