

Buurt- bemiddeling

Nunspeet-Elburg-Oldebroek





Voorwoord

Begin 2020 was de gehele wereld, inclusief Nederland en daarmee Nunspeet, Elburg en Oldebroek, getroffen door een ongekende pandemie. De impact van Covid-19 op onze samenleving was groot. En dat gold ook voor Buurtbemiddeling.

De verschillende Covid-richtlijnen en bijbehorende lockdown hebben onze samenleving én de inzet van Buurtbemiddeling aanzienlijk veranderd. Aan het begin van de Covid-crisis keken veel Nederlanders meer naar elkaar om. Aan de andere kant was er meer overlast tussen burens tijdens dit bijzondere jaar waarin we met z'n allen in lockdown gingen. Thuiswerken, kinderen die niet naar school mochten, het vergde erg veel van burens, in woningen waar de leefruimte beperkt is en waar soms de huizen gehorig zijn, geen ideale situatie. Spanning over de eigen gezondheid, veel minder contact, spanning om behoud van werk, geen of minder persoonlijke aandacht voor kwetsbare bewoners, allemaal oorzaken die de leefbaarheid van bewoners onder druk hebben gezet in dit bijzondere jaar. Des te meer werd duidelijk hoe belangrijk een goede woonsituatie is en dat daarbij een goede burenrelatie van groot belang is.

Vanaf de lockdown werd de inzet vanuit Buurtbemiddeling aangepast. In de eerste periode zijn er geen bemiddelaars ingezet. Wel was Buurtbemiddeling telefonisch bereikbaar en is er veel informatie en advies gegeven. Na de eerste lockdown werden de intakes bij buur 1 en buur 2 niet meer bij burens thuis, maar op locatie uitgevoerd. Ook werd een eventueel buurtbemiddelingsgesprek op locatie uitgevoerd (zoals

dat normaliter ook gebeurd) en werden de coronamaatregelen in acht genomen. Op de verschillende locaties konden de coronamaatregelen goed nageleefd worden. Door met elkaar de schouders er onder te zetten, is er veel werk verzet. Wij zijn trots op de buurtbemiddelaars. Slechts enkele bemiddelaars gaven aan dat zij het niet zagen zitten na de eerste lockdown weer op huisbezoek te gaan. Uiteraard werd dit gerespecteerd. Nieuwe bemiddelaars bleven zich aanmelden en zijn na de basistraining ook aan de slag gegaan.

Samen met onze netwerkpartners van corporaties, politie, gemeenten en maatschappelijke organisaties konden wij de hulp blijven bieden die nodig was en vonden wij elkaar als afstemming noodzakelijk was. Wij hebben in 2020 veel bijgeleerd en ontwikkeld. Hierdoor verwachten we in 2021, ongeacht wat er gebeurt rondom Covid-19, gewoon door te gaan en bewoners te ondersteunen die onze hulp inschakelen. Mede namens de Stuurgroep bedanken wij de vrijwilligers voor hun grote inzet en de gemeenten, corporaties, politie en partnerorganisaties voor de goede samenwerking en het in ons gestelde vertrouwen.

Hettie Schoonhoven
Coördinator Buurtbemiddeling
Nunspeet-Elburg-Oldebroek



Organisatie

In de gemeenten Nunspeet, Elburg en Oldebroek wordt al 12 jaar Buurtbemiddeling ingezet. Dit is alleen mogelijk met de inzet van de buurtbemiddelaars die dat vrijwillig en belangeloos doen. In 2017 hebben de partners een samenwerkingsovereenkomst voor onbepaalde tijd opgesteld waarin de gemaakte afspraken voor buurtbemiddeling bezegeld zijn; deze overeenkomst is officieel bekrachtigd door de bestuurders van de partnerorganisaties.

Buurtbemiddeling Nunspeet-Elburg-Oldebroek is een gezamenlijke voorziening van de gemeenten Nunspeet, Elburg en Oldebroek, de woningcorporaties Omnia Wonen Nunspeet, UWUON Elburg en de politie Noord- en Oost-Gelderland.

Ambassadeurs burgemeester B. van de Weerd van de gemeente Nunspeet, burgemeester J.N. Rozendaal van de gemeente Elburg en burgemeester mevrouw T.H. Haseloo-Amsing van de gemeente Oldebroek brachten buurtbemiddeling positief onder de aandacht in lokale bijeenkomsten en in de media.

Uitgangspunten

De door het landelijke Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV) geformuleerde en door Buurtbemiddeling overgenomen uitgangspunten zijn de volgende:

- Buurtbemiddeling is onafhankelijk en wordt uitgevoerd door getrainde vrijwilligers met ondersteuning van een professionele coördinator.
- De gemeenten en de woningcorporaties zijn de financiers. Samen met de politie fungeren ze als opdrachtgevers. Daarnaast vervullen ze een actieve rol in de doorverwijzing. Daarmee zijn ze mede verantwoordelijk voor de resultaten. Buurtbemiddeling richt zich niet alleen op het oplossen van burenp Problemen. Andere doelstellingen zijn herstel van de onderlinge communicatie, begrip voor andere culturen, empowerment van buurt en bewoners, sociale samenhang en een leefbare woonomgeving. Buurtbemiddeling investeert in de gezondheid van burgers en in hun betrokkenheid bij de buurt.
- Buurtbemiddeling gaat niet op zoek naar conflicten. Het initiatief ligt bij bewoners zelf, al dan niet actief gestimuleerd door verwijzers.



11

uitgangspunten

voor de praktijk uit het
**Handboek Buurtbemiddeling
van het CCV**

- Buurtbemiddeling gebeurt voor en door bewoners.
- Centraal staat de aanpak van overlast en conflicten tussen bewoners.
- Een snelle, vroegtijdige aanpak voorkomt escalatie.
- Buurtbemiddelaars zijn goed getrainde vrijwilligers.
- Twee buurtbemiddelaars ondersteunen beide partijen in een conflict.
- De bemiddelaars stellen zich onpartijdig op en geven geen oordeel.
- Bemiddelingsgesprekken en afspraken zijn strikt vertrouwelijk.
- Deelname aan buurtbemiddeling is gratis en daardoor laagdrempelig.
- Een bemiddelingsgesprek is op basis van vrijwilligheid, maar het is niet vrijblijvend.
- Buren zijn zelf verantwoordelijk voor (de oplossing van) hun conflict.
- Zelf bedachte oplossingen zijn duurzamer dan opgelegde oplossingen.

Bemiddelingsproces

Een bemiddeling kent verschillende stappen. Hieronder een korte weergave van het bemiddelingsproces zoals dat landelijk wordt uitgevoerd.

1. Melding
2. Intake coördinator
3. Selectie buurtbemiddelaars
4. Gesprek Buur 1 (melder)
5. Gesprek Buur 2 (beklaagde)
6. Bemiddelingsgesprek
7. Afspraken
8. Nazorg
9. Terugkoppeling aanmelder

Coördinatoren en buurtbemiddelaars benoemen de betrokken bewoners op een neutrale manier en spreken van 'buren'. Buur 1 is de melder en buur 2 is de beklagde.

Als het nodig is, houdt de coördinator tussen de gesprekken door contact met de verwijzers. Niet alle zaken komen tot een gezamenlijk gesprek. De buren vinden dan eerder in het proces een oplossing voor hun conflict, ondersteund door de inzet van buurtbemiddeling.

‘Buurtbemiddeling heeft steeds belangrijker taak in leefbaarheid’

Stuurgroep

De Stuurgroep bestond uit:

- J.C. Bos (Gemeente Nunspeet),
- mw M. Walta (Gemeente Elburg)
- mw L. de Graaf/mw M. Tangenberg (Gemeente Oldebroek),
- R. Gout/mw T. Westerhout (Woningcorporatie UWOON),
- M. van Wijngaarden (Woningcorporatie Omnia Wonen),
- mw S. Ketelaar (Politie Noord- en Oost-Gelderland)
- mw H. Schoonhoven (Coördinator Buurtbemiddeling).

Vanwege het bereiken van de pensioengerechtigde leeftijd had mevrouw T. Westerhout op 8 december haar laatste werkdag bij UWOON. Mevrouw Westerhout was vanaf de opzet van buurtbemiddeling in Elburg betrokken bij het project. Met een attentie en woorden

van dank voor al haar inzet voor buurtbemiddeling is er afscheid genomen. Dit gebeurde in coronatijd door met de auto langs de 'ToosWesterhoutstraat' te rijden en een kort moment te stoppen en haar kort toe te spreken. Een andere en toch ook wel mooie en bijzondere manier van afscheid nemen in coronatijd. Wij hopen dat zij nog lang van haar pensioen mag genieten.

Buurtbemiddelaars

Een belangrijk fundament onder het project Buurtbemiddeling is de inzet van de vrijwillige buurtbemiddelaars. In 2020 waren er 17 bemiddelaars, waarvan 14 actief. Zij luisterden naar de verhalen, hielpen burgers weer in gesprek te gaan met hun burens en stimuleerden burens te zoeken naar een oplossing die voor beide burens acceptabel is.

- **Buurtbemiddeling draagt bij aan de vergroting van de zelfredzaamheid van bewoners. Burenproblemen worden opgelost door de inzet van een goed getrainde vrijwilligers: de buurtbemiddelaars. Buren worden door buurtbemiddeling aangesproken op hun eigen vermogen tot het voeren van een gesprek met de buren bij overlast en de zoektocht naar een oplossing voor het burenprobleem.**

Trends en ontwikkelingen

2020 heeft voor Buurtbemiddeling in het teken gestaan om de groei van het aantal meldingen met 17,2% op te vangen. In totaal waren er 100 meldingen, 22 meer dan in 2019. Deze toename werd veroorzaakt door:

- toenemende burenoverlast als gevolg van de coronamaatregelen, thuiswerken, kinderen thuis en spanningen omtrent corona
- groei door bekendheid buurtbemiddeling onder bewoners door landelijke en lokale aandacht en instanties

- toename aantal huishoudens in **Nunspeet** (van 23.598 naar 23.645 huishoudens), in **Elburg** (van 23.086 naar 23.161 huishoudens) en in **Oldebroek** (van 27.481 naar 27.845 huishoudens).

De toename was een grote uitdaging in een periode waar huisbezoeken een groot deel van het jaar niet mogelijk waren, locaties voor bemiddelingsgesprekken gesloten en vacatures langer open stonden. De pandemie betekende omschakelen naar een andere werk-

wijze voor zowel de bemiddelaars als ook voor de bewoners. Huisbezoeken werden vervangen door telefonische intakes of intakes op locatie. Bemiddelingsgesprekken werden uitgesteld in eerste lockdown en in de zomer alsnog uitgevoerd.

**Resultaten
van in totaal
100
meldingen**

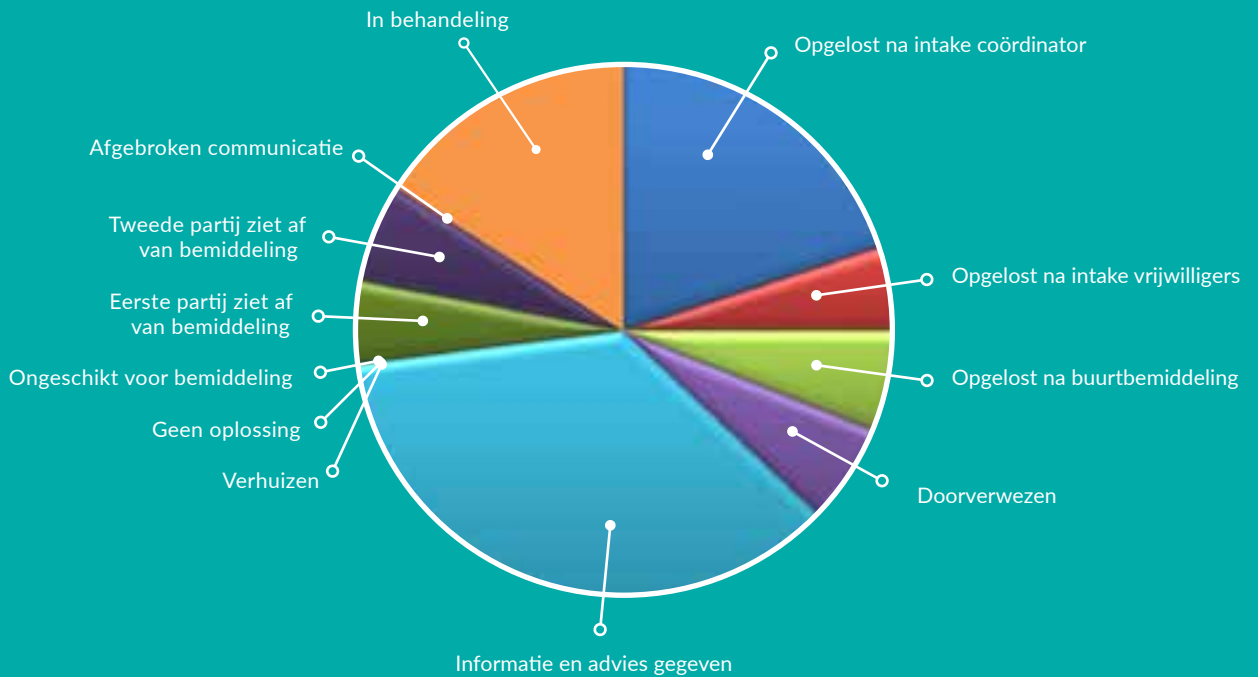
Hiervan zijn 16 zaken begin 2021 nog in behandeling. 84 zaken konden worden afgesloten waarvan 73 positief. Onder positief wordt verstaan: informatie en advies (36), opgelost na intake coördinator 20), opgelost na intake door vrijwilligers (5), opgelost na buurtbemiddeling (6) en doorverwezen (6). Dit betekent dat buurtbemiddeling in 87% van de aangemelde zaken een positief effect heeft kunnen bewerkstelligen. In 11 zaken werd de bemiddeling gestopt door een van beide partijen, was er verbroken communicatie, was een van beide partijen niet (meer) bereid of is een van de partijen verhuisd.

Als er geen nieuwe melding komt, gaan we er in dergelijke gevallen van uit dat partijen zelf onderling tot een vergelijk gekomen zijn. Het inschakelen van buurtbemiddeling kan dan gewerkt hebben als katalysator.

Landelijke resultaten

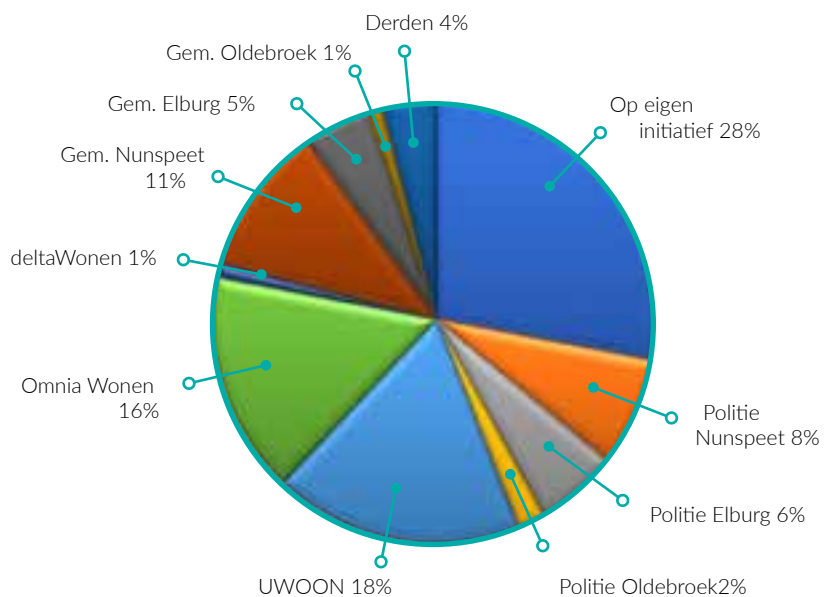
Uit de jaarlijkse benchmark (waar in 2020 de jaarresultaten uit 2019 werden verwerkt) van het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (het CCV) blijkt dat in 2019 zo'n 18.000 meldingen (in 2018 waren dit 17.000 meldingen) zijn binnengekomen en zeven op de 10 meldingen met goed gevolg zijn afgerond.

Voorfase en bemiddelingsproces



1. Aanmelding per verwijzer

Verwijzer	2020	2019	Toename
Op eigen initiatief	28	22	6
Politie Nunspeet	8	5	3
Politie Elburg	6	5	1
Politie Oldebroek	2	4	
UWOON	18	12	6
Omnia Wonen	16	10	6
deltaWonen	1	2	
Gemeente Nunspeet	11	6	5
Gemeente Elburg	5	4	1
Gemeente Oldebroek	1	3	
Derden	4	5	
Totaal	100	78	



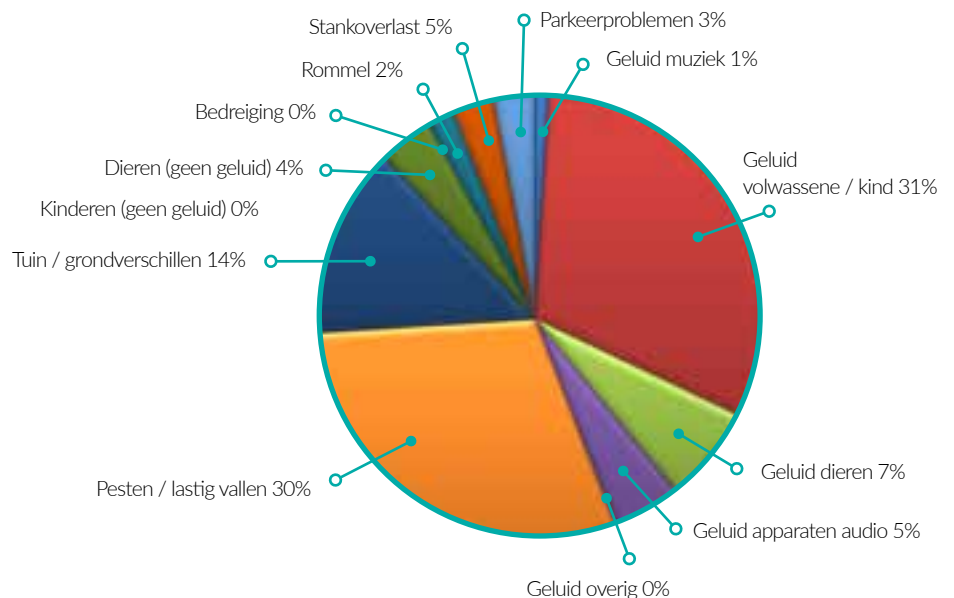
Verwijzers en zelfmelders

Buurtbemiddeling neemt werk uit handen van professionals. De winst voor verwijzers is dat zij de 'lichte' burenc conflicten niet meer zelf hoeven afhandelen en dat betekent tijdswinst. Tijd die nodig is voor andere prioriteiten, of om ander werk beter te kunnen doen. Het percentage zelfmelders ligt in 2020 gelijk aan dat van 2019, namelijk 28%.

De coronamaatregelen, zoals de lockdown en beperkt bezoek aan huis, hebben de werkwijze het afgelopen jaar behoorlijk beperkt. Zo was het thuis benaderen van Buur 2 niet mogelijk, wat Buurtbemiddeling Nunspeet-Elburg-Oldebroek bij voorkeur wel doet en bewezen succesvol is. Op de schriftelijke uitnodiging aan Buur 2 werd wisselend gereageerd; of men zocht contact met de coördinator

(zoals vermeld in de brief) of men reageerde niet op het verzoek contact op te nemen. Het stimuleren van zelfredzaamheid van bewoners (en ze dus zelf contact laten opnemen) is belangrijk, maar soms blijft de drempel te hoog. Hierdoor kunnen zij zich te laat melden, waardoor het conflict groter wordt en buurtbemiddeling minder resultaat heeft.

2. Aard van de klacht



Aard van de klacht	Nunspeet		Elburg		Oldebroek		Totaal	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Geluid muziek	1	0	0	0	0	1	1	1
Geluid volwassene / kind	14	7	16	8	0	2	31	17
Geluid dieren	2	5	4	5	1	3	7	13
Geluid apparaten audio	3	2	0	4	2	1	5	7
Geluid overig	0	0	0	1	0	0	0	1
Pesten / lastig vallen	17	5	11	4	2	3	30	12
Tuin / grondverschillen	7	11	3	3	4	1	14	15
Kinderen (geen geluid)	0	3	0	1	0	0	0	4
Dieren (geen geluid)	0	0	4	2	0	0	4	2
Bedreiging	0	2	0	0	0	0	0	2
Rommel	0	0	1	0	1	0	2	0
Stankoverlast	1	1	2	1	0	2	3	4
Parkeerproblemen	1	0	2	0	0	0	3	0
Overig	0	0	0	0	0	0	0	0
Totaal	47	36	43	29	10	13	100	78

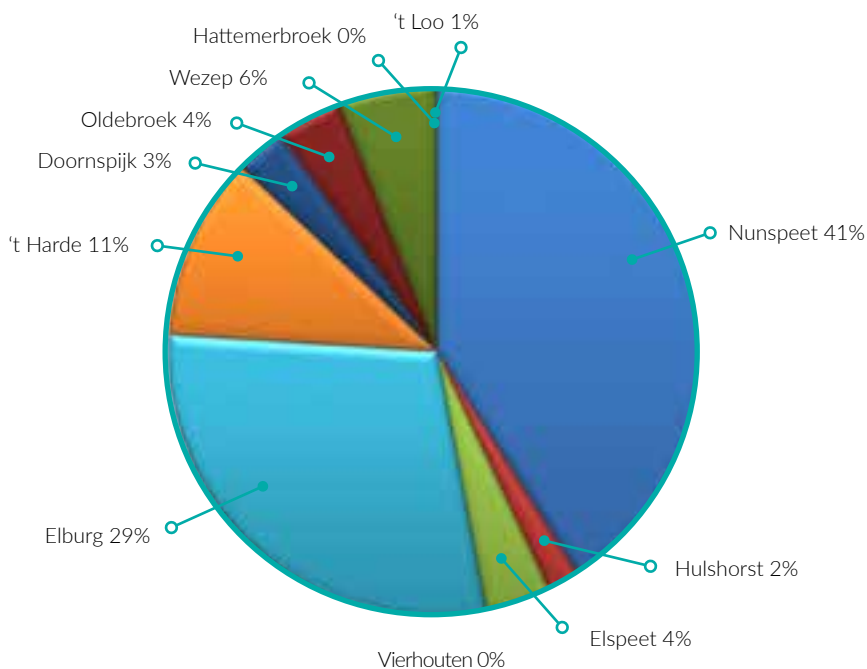
Top 3 van ervaren overlast

1 Geluidsoverlast is al jaren meest voorkomende melding van overlast zowel landelijk als bij Buurtbemiddeling Nunspeet-Elburg-Oldebroek. In 2020 is deze overlast verder gestegen van 39% naar 44%. Het dicht op elkaar wonen, het thuiswerken, sluiting van scholen, klussen in huis zorgden voor toename van deze overlast.

2 Pesten/lastig vallen staan op de tweede plaats. Bewoners hebben vaak het gevoel dat de ander hun expres pest en bewust geen rekening houdt met de burens. Deze overlast is in 2020 sterk gestegen ten opzichte van 2019, van 15% naar 30%. Hiervan was vooral sprake in Nunspeet en Elburg. Het lijkt een gevolg van de beperkte ontmoetingsmogelijkheden tijdens de lockdown.

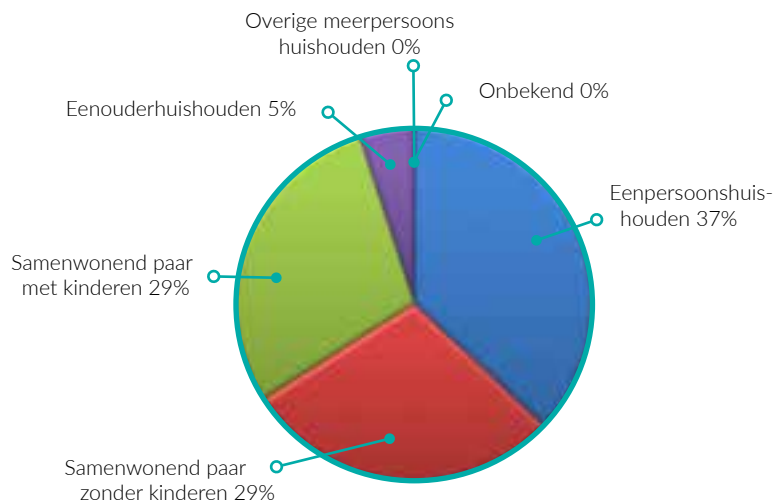
3 Tuin- en buitenproblemen staan op de derde plaats als het gaat om ervaren overlast. Dit gaat bijvoorbeeld over overhangende planten en bomen en discussies over erfafscheidingen.

3. Aanmeldingen per kern



Plaats	2020	2019
Nunspeet	41	35
Hulshorst	2	0
Elspeet	4	1
Vierhouten	0	0
Elburg	29	15
't Harde	11	12
Doornspijk	3	2
Oldebroek	4	4
Wezep	6	8
Hattermerbroek	0	0
't Loo	0	1
Totaal	100	78

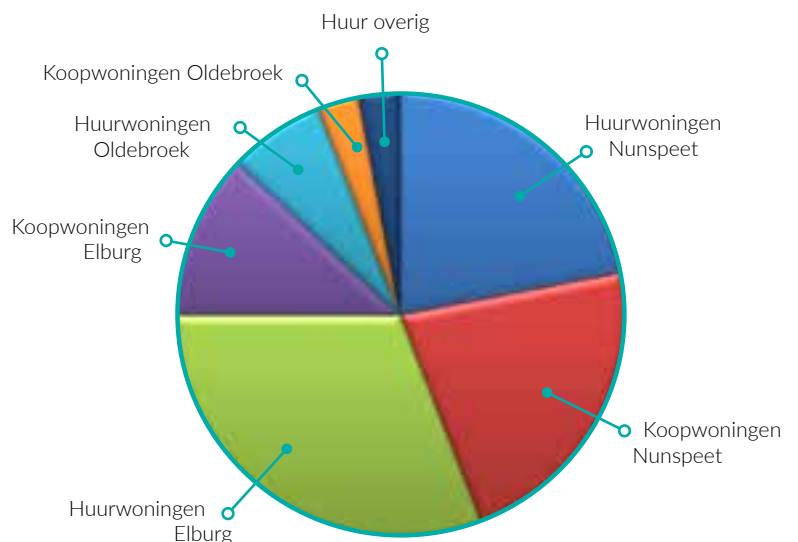
4. Samenstelling huishoudens aanmelders



Samenlevingsverband	Nunspeet		Elburg		Oldebroek		Totaal	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Eenpersoonshuishouden	20	12	15	13	2	4	37	29
Samenwonend paar zonder kinderen	9	11	15	10	5	6	29	27
Samenwonend paar met kinderen	16	10	10	4	3	3	29	17
Eenouderhuishouden	2	1	3	2	0	0	5	3
Overige meerpersoonshuishouden	0	2	0	0	0	0	0	2
Onbekend	0	0	0	0	0	0	0	0
Totaal aantal huishoudens	36	33	29	37	13	25	78	95

5. Verdeling in huur/koop

Verdeling in Huur/koop	2020	2019
Huurwoningen Nunspeet	22	22
Koopwoningen Nunspeet	22	13
Huurwoningen Elburg	31	16
Koopwoningen Elburg	12	13
Huurwoningen Oldebroek	7	8
Koopwoningen Oldebroek	3	5
Huur overig	3	1
Totaal	100	78

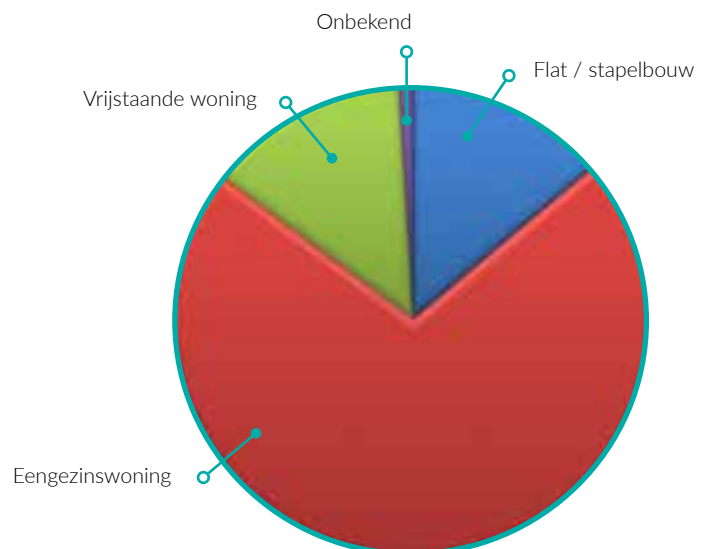


Woonkenmerk aanmelder, Buur 1

Melders die huurder zijn van een woningcorporatie blijven oververtegenwoordigd bij buurtbemiddeling. Corporaties informeren hun huurders goed over de mogelijkheid van inzet buurtbemiddeling. Voor de mensen die een koopwoning hebben of huren

via een particuliere verhuurder geldt dat zij niet beschikken over één platform dat hen informeert of die ze in de arm nemen. Mensen met een koopwoning worden veelal verwezen door de gemeente of zoeken zelf contact met Buurtbemiddeling.

6. Type woning



Type woning	Nunspeet		Elburg		Oldebroek		Totaal	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Flat/stapelbouw	7	7	7	4	0	2	14	13
Eensgezinswoning	31	22	31	23	10	9	72	54
Vrijstaande woning	9	75	5	2	0	2	14	11
Onbekend	1	0	0	0	0	0	1	0
Totaal	48	36	43	29	10	13	100	78

Kort samengevat betekent dit

- Het aantal zelfmelders is licht toegenomen, van 22 in 2019 naar 28 in 2020.
- Het aantal meldingen vanuit de politie is licht gestegen van 14 in 2019 naar 16 in 2020.
- Het aantal meldingen vanuit de woningcorporaties is met 11 meldingen gestegen; van 24 in 2019 naar 35 in 2021.
- Het aantal meldingen vanuit gemeenten is in 2020 licht gestegen van 13 in 2019 naar 17 in 2020.
- In 2020 is geluidsoverlast met in totaal 44 meldingen de meest genoemde klacht.
- Uit het diagram en de casuïstiek werd helder dat het vooral ging om geluidsoverlast door personen (volwassenen/kinderen): leefgeluiden zoals de trap hard oplopen of deuren dichtgooien werden vaak genoemd, maar zeker ook luid praten/bellen door de burens, zowel binnenshuis als in de tuin. Geluidsoverlast door dieren: blaffen door honden, kraaien van hanen. En geluidsoverlast door apparaten/audio: met name audio apparatuur.
- Pesten/lastig vallen met 30 gemelde klachten en tuin/grondverschillen was met 14 gemelde klachten een goede tweede en derde in deze rij.
- Er waren in totaal 47 meldingen vanuit de gemeente Nunspeet (in 2019 waren dit 36 meldingen).
- Er waren in totaal 43 meldingen vanuit de gemeente Elburg (in 2019 waren dit 29 meldingen).
- Er waren in totaal 10 meldingen vanuit de gemeente Oldebroek (in 2019 waren dit 13 meldingen).
- Vanuit de samenstelling huishoudens kwamen er 37 meldingen van eenpersoonhuishoudens; in 2019 waren er 29 meldingen).
- Vanuit de samenstelling huishoudens zien wij een stijging van 17 meldingen in 2019 naar 29 meldingen in 2020 door samenwonende paren met kinderen.
- Melders die huurder zijn van een woningcorporatie blijven oververtegenwoordigd bij buurtbemiddeling: 60 meldingen in 2020 (in 2019 waren dit 46 meldingen). En huur overig: 3 meldingen.
- Er waren 37 meldingen van mensen met een koopwoning (in 2019 waren er 31 meldingen).



Wat levert Buurtbemiddeling op?

In dit verslag is het effect van buurtbemiddeling in de gemeenten Nunspeet, Elburg en Oldebroek in kaart gebracht. Buurtbemiddeling heeft door de goede samenwerking met instanties en betrokkenen een positief effect op burens, de buurt en op de gehele samenleving.



Voor de burens

- minder spanningen en veiliger gevoel
- met elkaar in gesprek kan het probleem of misverstand oplossen
- het zelf oplossend vermogen levert op de lange termijn beter resultaat. Immers, er wordt niets opgelegd, burens hebben zelf de oplossing bedacht

Voor de buurt

- minder onrust
- een opgelost conflict verhoogd de leefbaarheid en het veiligheidsgevoel van een buurt
- er ontstaat een grotere buurtcohesie

Voor de samenleving

- een positief effect op het woongenot en daardoor op de woonomgeving
- maatschappelijke gezien minder ziekteverzuim doordat er minder sprake is van klachten die kunnen leiden tot (tijdelijke) arbeidsongeschiktheid
- financieel voordeel door minder inzet van professionele wijkagenten, woonconsulenten, welzijnswerkers, maatschappelijk werkers

Voor de participanten

- minder tijd investeren in overlastzaken levert direct financieel voordeel op
- getrainde, opgeleide buurtbemiddelaars hebben meer expertise op het gebied van bemiddeling
- onpartijdigheid van de buurtbemiddelaars speelt een grote rol

Voor de financiers van het instrument

- deskundige, gespecialiseerde aanpak van overlastproblematiek
- efficiënte aanpak die voorkomt dat de 'eigen organisatie' wordt belast met de problematiek
- een uniforme aanpak waardoor de betrokken organisaties (gemeente, woningstichting en politie) niet tegen elkaar worden 'uitgespeeld'

Indicatoren die zeker een rol spelen, maar niet te becijferen zijn

- voorkomen van juridische procedures
- voorkomen van oneigenlijke/indirecte klachtmeldingen bij gemeenten/woningcorporaties/politie
- voorkomen van vandalisme en gevolgen van agressief gedrag
- toename van zelf oplossend vermogen van burgers bij burgerconflicten
- toename van leefbaarheid van buurten en wijken
- beperking van gezondheidsklachten

2020

Wat hebben we gedaan?



- Buurtbemiddeling heeft zich bekend gemaakt door diverse artikelen in de lokale huis-aan-huisbladen.
 - Buurtbemiddeling werkte samen met lokale partijen in iedere gemeente.
 - De coördinator nam deel aan lokale, regionale en landelijke (online) overleggen.
 - Het contact tussen de buurtbemiddelaars en de coördinator verliep (grotendeels) telefonisch.
 - Een aantal keren is er een presentje naar de buurtbemiddelaars gestuurd.
 - Er was een goede samenwerking met politie, gemeente, woningcorporaties en andere organisaties. Zij waren betrokken bij casuïstiek en met elkaar werd nagedacht over de aanpak in sommige moeilijke casussen.
 - In een aantal zaken was een MDO opgestart; een multidisciplinair overleg. Hierin werd met de deelnemende partners (politie, gemeente, woningcorporatie of zorgorganisatie) de problematiek en de aanpak besproken.
 - In een aantal zaken was voor een gezamenlijke aanpak van buurtbemiddeling en woningcorporatie gekozen.
 - De gezamenlijke aanpak vloeide mede voort uit de nieuwe wet 'Wet Aanpak Woonoverlast' die in 2017 was ingetreden en in 2018 in veel gemeenten verder vorm werd gegeven. Buurtbemiddeling is hier een stap in het proces.
- ▶ In gesprek gaan met elkaar gaf in heel veel gevallen verheldering en begrip.
- Buurtbemiddeling bemerkte dat de casuïstiek, net als in de andere werkvelden, steeds complexer werd. Ook landelijk gezien is de casuïstiek complexer.
 - Buurtbemiddeling bemerkte steeds meer dat burens veel overlast ervaren van langdurig overlast veroorzakende burens. Soms zitten burens met hun handen in het haar. Buurtbe-



middeling bracht 'aandacht voor de buren' en 'meedenken hoe buren het vol kunnen houden' in meerdere overleggen onder de aandacht.

- Buurtbemiddeling was in een aantal casussen een 'luisterend oor'. Soms was inzet niet mogelijk omdat de problematiek te zwaar was of eindigde de inzet van Buurtbemiddeling niet in het gewenste resultaat met als gevolg dat de overlast bleef aanhouden. Buurtbemiddeling bood dan aan een luisterend oor te zijn en bracht indien mogelijk signalen over aan de partners.
- Buurtbemiddeling anticipeerde en reageerde op ontwikkelingen in de maatschappij. Soms geen gemakkelijke opdracht.
- Buurtbemiddeling heeft in een aantal casussen gebruik gemaakt van vrijwillige tolken.
- Buurtbemiddeling pleitte in diverse overleggen voor een meer gezamenlijke en snellere aanpak in problematische langdurende overlastzaken.
- Buurtbemiddeling droeg bij aan een samenleving waarin mensen respectvol met elkaar omgaan en waar er verschillen en geschillen mogen zijn. In gesprek gaan met elkaar gaf in heel veel gevallen verheldering en begrip.
- Het vroeg van Buurtbemiddeling regelmatig een creatieve aanpak om de communicatiekanalen open te houden.
- Buurtbemiddeling hield in alle ontmoetingen rekening met de coronamaatregelen.

► Buurtbemiddeling was in een aantal casussen een 'luisterend oor'.



Het project Buurtbemiddeling Nunspeet-Elburg-Oldebroek wordt uitgevoerd volgens de methode van het landelijk project Buurtbemiddeling van het CCV (Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid).



De website problemenmetjeburen.nl heeft in het voorjaar van 2020 een opfrisbeurt gehad!

Contact

0341 - 259433
buurtbemiddeling@nunspeet.nl
buurtbemiddelingnunspeetelburg.nl

Colofon

Uitgave van Buurtbemiddeling
Nunspeet-Elburg-Oldebroek

Tekst/beeld: Hettie Schoonhoven
Vormgeving: Jaap Slager,
Jaager Creatieve Communicatie

Buurtbemiddeling Nunspeet-Elburg-Oldebroek
Jan van Vuurenstraat 13
8072 ZJ Nunspeet
0341 - 259 433
06 - 517 61 336
buurtbemiddeling@nunspeet.nl
buurtbemiddelingnunspeetelburg.nl



Het CCV is een onafhankelijke stichting die helpt veiligheidsproblemen in kaart te brengen en op te lossen. Zij bieden kennis, instrumenten, keurmerken, voorlichtingsmateriaal en advies op maat gericht op veilig wonen, veilig ondernemen en veilig leven.

Buurtbemiddeling

Voor buurtbemiddeling verzorgen zij onder andere:

- landelijke bijeenkomsten
- een jaarlijkse benchmark
- landelijke bekendheid en voeren gesprekken met het ministerie, Aedes, Justitie & Veiligheid en andere belangrijke contacten.

Het unieke van buurtbemiddeling is dat landelijk overal nagenoeg op dezelfde manier wordt gewerkt en dat coördinatoren uit het hele land gezamenlijk zaken oppakken die van belang zijn voor heel Nederland. Zo heeft een landelijke werkgroep van coördinatoren een 'Handreiking Complexe Casus Buurtbemiddeling' ontwikkeld.

Deze vorm van herstelbemiddeling krijgt ook meer aandacht in de keten van herstelrechtvoorzieningen in Nederland en aandacht vanuit de Rijksoverheid. Steeds meer raken beleidsmakers doordrongen van het nut van herstelrecht zoals minder kans op recidive, vermindering druk op het juridisch kader omdat conflicten tijdig worden opgepakt en escalatie kan worden voorkomen.



landelijk

Folder buurtbemiddeling voor anderstaligen

Het aanbod is in 2020 uitgebreid met een folder in het Portugees met uitleg over buurtbemiddeling. Er zijn nu folders in 12 talen: Arabisch, Berbers (geluidsopname), Engels, Frans, Duits, Pools, Portugees, Roemeens, Russisch, Spaans, Tigrinya en Turks. Buurtbemiddeling Nunspeet-Elburg-Oldebroek verzorgde de folder in de Franse taal.

300 Gemeenten met buurtbemiddeling en 85% landelijke dekking

Buurtbemiddeling heeft zich weer verder uitgebreid over Nederland. Door de uitbreiding en door de wisselingen kwamen er 22 nieuwe coördinatoren bij. Er zijn 11 nieuwe gemeenten gestart met buurtbemiddeling. Per 31 december 2020 hebben 300 gemeenten een project buurtbemiddeling, zie het kaartje. Dat is 85% landelijke dekking. Meer dan 8 van de 10 gemeenten bieden buurtbemiddeling!

Buurtbemiddeling in beeld

In 2020 is een groot aantal artikelen en uitzendingen over burenoverlast verschenen in diverse media zoals:

- Dagbladen: NRC, Telegraaf, Parool, Algemeen Dagblad, Stentor, BN de Stem, Tubantia, de Limburger, Reformatorisch Dagblad en lokale kranten
- Televisie: NOS Journaal op NPO1, RTL nieuws-Editie.nl, MAX televisie - tijd voor Max, Omroep Brabant, NH Nieuws
- Radio: NOS Radio 1 Journaal - De Nieuwsbv - Nieuws & Co - Stax en Toine, BNR nieuwsradio, NH radio
- Bladen: Linda, KRO mikrogids, Eigen Huis Magazine van Vereniging Eigen Huis
- Online: Radar-AvroTros, Hart van Nederland, Vastgoedmarkt, Woonbond, Verdiwel, Nul20, Gemeente.nu

